

上海农商银行微信银行 个人信息保护政策

本个人信息保护政策更新日期：2023年8月17日

本个人信息保护政策生效日期：2023年8月17日

尊敬的用户：我行对《上海农商银行微信银行个人信息保护政策》进行了更新，此版本的更新主要集中在：新增我的工资单收集个人信息情况；调整微信银行用户活动共享个人信息情况。

前言

上海农村商业银行股份有限公司（地址：上海市中山东二路70号，联系电话：客服热线021-962999、4006962999，以下简称“我行”或“上海农商银行”）一直重视客户（以下简称“您”）的个人信息保护，并承诺始终贯彻落实客户个人信息保护政策。在您使用我行提供的微信银行时，我行将根据本《上海农商银行微信银行个人信息保护政策》（以下简称“本个人信息保护政策”）以及其他相关法律文本中的有关约定在中华人民共和国境内（为本个人信息保护政策之目的，不包括中国香港、澳门特别行政区及台湾地区）收集、使用、存储及共享、转让、公开披露您的个人信息。

本个人信息保护政策与您使用我行的服务关系紧密，我行建议您仔细阅读并理解本个人信息保护政策全部内容，尤其是确保已全部知晓并充分理解加粗字体内容的含义及相应法律后果，并在此基础上自主做出您认为适当的选择。我行将恪守以下原则，保护您的个人信息：

合法、正当、必要和诚信原则，目的明确、合理和直接相关原则，最小必要原则，公开透明原则，保证质量原则，负责和保障个人信息安全原则等。同时，我行努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本个人信息保护政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。如您对本个人信息保护政策内容有任何疑问、意见或建议，您可联系我行的客服（客服热线：021-962999、4006962999）咨询。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；
- 三、我行如何存储和保护您的个人信息；
- 四、您的权利；
- 五、对第三方的责任声明；
- 六、对未成年人个人信息的约定；
- 七、本个人信息保护政策如何更新；
- 八、如何联系我行。

一、 我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的**人格尊严**受到侵害或者**人身、财产安全**受到危害的个人信息，**包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹**等信息，以及**不满十四周岁未成年人的个人信息**。

在您使用微信银行的过程中，我行会按照**合法、正当、必要、诚信**的原则，按照如下方式收集您因使用服务所产生的、在使用服务时主动提供的信息以及根据法律法规规定或您的同意合法向第三方收集的个人信息，用以向您提供服务，并保障您的账户安全：

（一）我行如何收集您的个人信息

1. 当您使用微信银行时，我行会基于**腾讯微信公众平台**获取您的**微信 OpenID、微信 UnionID、微信昵称、微信头像、性别、所在城市、语言、关注时间**信息，以便进行**公众号粉丝管理、身份标记**并提供**图文信息推送**服务。当您取消关注，我行将不再获取以上信息。如您拒绝提供前述信息，您可能无法使用微信银行或无法正常使用我行的功能或服务。

2. 当您使用微信银行时，在下列情形中，我行可能需要收集相应功能和服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能或服务。

（1）绑定银行卡、扫码注册

当您在微信银行绑定银行卡时，为履行法律法规及监管要求的**反洗钱、反恐怖融资、反逃税义务**和进行**实名制管理**，我行需要收集您的**签约绑定卡号、证件类型、证件号码、手机号码**，并验证您的**短信**

验证码、查询密码，以进行有效性核验和帮助您完成绑卡操作。如您拒绝提供前述信息，您可能无法在微信银行完成绑卡操作且无法使用需身份认证的功能，但不影响您使用微信银行的其他功能和服务。

当您通过个人网银专业版进行扫码注册时，我行需要收集您的**微信 OpenID**，用于实现网银信息和**微信 OpenID**的关联以及帮助您完成注册。如您拒绝提供这些信息，您可能无法通过个人网银专业版进行扫码注册，但不影响您手动绑定银行卡进行注册和使用微信银行的其他功能和服务。

当您通过微信银行绑定注册银行卡后，我行会根据您绑卡时提供的身份信息查询您的**微信 OpenID**以及您在**上海农商银行**的**账户信息、签约信息、持仓信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知，并提供余额明细查询、投资理财信息查询服务。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您使用微信银行的其他功能和服务。

(2) 理财和基金资管服务

当您使用理财和基金资管服务时，我行需要收集您的**姓名、身份证件号码、手机号码、银行卡卡号/账号信息、持仓信息、交易信息**，并验证您的**交易密码**，用于身份验证、帮助您使用理财和基金资管服务。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

(3) 申请社保卡/信用卡开户

当您申请社保卡/信用卡开户时，我行需要收集您的**姓名、证件影像、证件类型及证件信息、银行卡卡号/账号信息、财产信息、人**

脸识别信息及视频、制卡照片、手机号码，并验证您的短信验证码，用于身份验证和开户审核。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。我行还会收集您的**地理位置信息**，用于向您推荐您所在位置附近的营业网点，如您拒绝提供地理位置信息，我行将无法基于您的地理位置向您推荐附近的营业网点，但您可以手动选择营业网点和正常使用微信银行的其他功能和服务。

当您查询办卡进度时，我行需要收集您的**证件类型、证件号码**，用于身份识别和进度查询。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

(4) 网点服务

当您使用网点服务功能时，我行需要收集您的**地理位置信息**，用于向您推荐您所在位置附近的网点地址。若您拒绝提供上述信息，则我行无法向您推荐您所在位置附近的网点地址，但不影响您自行查询网点地址位置和使用微信银行提供的其他功能和服务。

当您使用网点预约功能时，我行需要收集您的**预约网点、业务类型、预约日期、预约时间、手机号码**，并验证您的**短信验证码**，用于身份验证和帮助您完成网点预约。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

当您使用网点取号功能时，我行需要收集您的**预约网点、业务类型、手机号码**，并验证您的**短信验证码**，用于身份验证和帮助您完成网点取号。如您使用疫情期间预约取号功能时，我行可能还需要收集您的**姓名、所属居委、所属街道**，用于配合疫情管理和帮助您在疫情

期间使用取号功能。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

(5) 贷款查询

如您已向我行申请贷款，我行需要收集您的**微信 OpenID** 并获取您的**贷款信息**，以向您提供贷款查询服务。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

(6) ETC 服务

当您申请领取 ETC 优惠券时，我行需要收集您的**姓名、借记卡卡号、车牌号码、手机号码**，并验证您的**短信验证码**，用于身份识别和向您发放 ETC 优惠券。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

当您查询已领取 ETC 优惠券时，我行需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码**，并验证您的**短信验证码**，用于身份识别和优惠券领取情况查询。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

(7) 话费券领取及查询服务

当您使用话费券领取及查询服务时，我行需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码**，并验证您的**短信验证码**，用于身份验证和话费券领取、查询。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

(8) 单位预约开户及企业电子银行签约预约

当您使用单位预约开户及企业电子银行签约预约功能时，我行需要收集您的**手机号码**、**公司财务负责人姓名**、**公司财务负责人身份证件**、**公司财务负责人手机号码**，并验证您的**短信验证码**，用于信息登记和完成预约。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

（9）定向付

当您使用定向付时，我行需要收集您的**付款金额**，并验证您的**交易密码**，用于身份验证和帮助您完成付款。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

（10）风险评估

当您进行风险评估时，我行需要收集您的**年龄**、**收入情况**、**家庭财产情况**、**债务情况**、**投资经验**、**风险偏好信息**，用于评估您的风险承受能力和风险偏好。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

（11）GPI 汇款进度查询

当您使用 GPI 汇款进度查询时，我行需要收集您的**微信 OpenID**（个人适用）/**手机号码**，并验证您的**短信验证码**（企业适用），用于查询您/企业在我行的跨境汇款的即时状态。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

（12）活动日历

当您每次使用微信活动日历的订阅服务功能时，我行需要收集您的**微信 OpenID**、**您选择的**活动信息，用于后续活动开始前向您发送微信推送提醒。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

（13）我的工资单

当您通过我行微信银行“我的工资单”菜单注册薪心通企业薪酬服务平台服务时，我行需要收集您的**微信 OpenID**、**手机号码**，并验证您的**短信验证码**，用于完成身份认证及添加薪心通服务使用权限。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用微信银行中的薪心通企业薪酬服务平台，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

当您使用薪心通企业薪酬服务平台的电子工资条、工时、请假及审批功能时，我行需要收集您的**姓名**、**证件类型**、**证件号码**，用于身份认证。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用微信银行的其他功能和服务。

3. 当您使用微信银行时，我行需要收集您的**操作日志信息**，以维护功能和服务的正常运行、进行风险控制、保障您的交易安全、资金安全、账户安全。

4. 为了向您提供更优质的功能和服务，我行可能需要收集下述信息。如您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用我行基本功能服务，但我行无法向您提供某些特定扩展功能或服务：

在您使用微信银行的过程中，我行可能会获取您的**绑定银行卡号**及其**动账信息**、**微信 OpenID**，用于向您进行营销。您可以自主选择

是否同意我行将您的上述信息用于前述目的，如您不同意，不会影响您正常使用微信银行的功能和服务。

5. 您使用微信银行时，在以下情形中，您可选择是否授权我行使用您的个人信息或权限。如您拒绝授权部分功能或服务所需个人信息或权限，您将无法使用相关功能或服务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能或服务：

设备权限名称	业务场景	调用权限目的	关闭/拒绝权限调取的影响
摄像头（相机）	申请社保卡/ 信用卡开户	人脸识别、拍照 识别身份证件	前述功能或服务无法使用
相册	申请社保卡/ 信用卡开户	上传身份证件、 银行卡、社保卡 制卡照片	前述功能或服务无法使用
地理位置（位置信息）	网点查询	提供基于地理位置 的网点查询服务	前述功能或服务无法使用，不影响手动查询网点地址

上述功能或服务可能需要您在您的设备中向我行开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（位置信息）的访问或使用权限，以实现这些功能或服务所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能或服务，如您取消这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能或服务，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（二）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，向您提供功能和服务及提升功能和服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 实现本个人信息保护政策中“我行如何收集您的个人信息”所述目的；

2. 为了保障功能和服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全和履行反洗钱的法定义务，我行会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4. 当我行要将信息用于本个人信息保护政策未载明的其他用途时，我行会按照法律法规的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

（三）征得同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我行可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 为我行履行法定义务或法定职责所必需；

2. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5. 法律、行政法规规定的其他情形。

（四）收集、使用个人信息目的变更

随着我行业务的发展，我行微信银行的功能和服务可能会有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我行当前提供的功能或服务有关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。在与原处理目的无关联的场景下，我行收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（五）其他

我行在向您提供其他功能和服务时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并在征得您的同意后方收集提供相应功能和服务所必要的您的信息。我行会按照本个人信息保护政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

二、 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

1. 目前我行会在以下情形中，对外共享您的个人信息：

（1）当您使用申领个人新版社保卡功能时，我行可能与上海社会保障卡服务中心（联系电话：021-64954231）共享您的手机号码、身份信息、个人影像，用于实现新版社保卡的办理和申领。

（2）当您参与微信银行用户活动时，我行可能与深圳兔展智能科技有限公司（联系方式：官网链接：<https://www.rabbitpre.com/>）共享您的客户号信息、微信 **OpenID**、微信 **UnionID**、微信昵称、微信头像、生日信息、开卡年份，用于标识我行客户身份、识别权益达标情况，为您提供虚拟、实物权益兑换服务。

我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供功能和服务所必要的个人信息。我行会要求接收方对获取的个人信息严格保密和依法使用，接收方无权将共享的个人信息用于任何其他用途，法律法规另有规定和接收方依法另行取得您同意的除外。

2. 我行可能会依据法律法规的规定，或按政府机构、监管部门、司法机构的强制性要求对外共享您的个人信息。

（二）转让

我行一般不会对外转让您的个人信息。根据法律法规和商业惯例，在我行因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转让个人信息的，我行会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，同时要求接收方继续受本个人信息保护政策的约束，承担相应的义务和责任。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照法律法规重新取得您的同意。

（三）公开披露

我行不会公开披露您的个人信息，依法获得您同意的除外。

（四）征得您同意的例外

根据相关法律法规，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露您的个人信息且无须事先征得您同意：

1. 为我行履行法定义务或法定职责所必需；
2. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5. 法律、行政法规规定的其他情形。

三、 我行如何存储和保护您的个人信息

（一） 个人信息的存储

1. 依照法律法规的规定，我行在中华人民共和国境内产生、收集、获得的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。当您使用跨境汇款功能时，我行需要将您的**汇款人姓名、地址、汇款账户、汇款金额、收款人名称、收款人账号、收款人国家/地区、收款人地址、收款行 BIC/行名、汇款详细用途**作为交易的一部分传输至境外，用于帮助您完成跨境汇款。您还可以选择是否提供**收款银行地址、代理行 BIC/行名、代理行地址、汇款附言、汇款备注**，如您提供该等信息，有助于进一步完善跨境汇款的交易。此种情况下，我行会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 除法律、行政法规另有规定外，我行仅会在为实现处理目的所必要的最短时间内存储您的个人信息。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(二) 个人信息的保护措施

1. 我行已采用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员能够访问个人信息。

2. 信息安全方面，我行建立的信息安全管理体系符合 GB/T22080-2016/ISO/IEC27001:2013 及适用性声明，并获得相应的认证。

3. 我行的数据安全能力：我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，尽最大可能防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

4. 根据我行的备份策略，为确保稳定、持续地向您提供有关功能和服务并落实有关法律法规和监管的要求，您的个人信息将同步存储至我行备份数据库；技术保障措施上，我行在存储时采取了不可逆的加密存储或隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施，以确保您的个人信息安全。

5. 互联网并非绝对安全的环境，我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。同时，请您务必妥善保管好您的微信银行相关的身份要素。您在使用微信银行时，我行会通过您的相关身份要素来

识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现微信银行相关身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。如果我行的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

6. 在您终止使用微信银行后，我行会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我行停止运营，我行将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

7. 如不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理有效的方式发布公告。同时，我行还将依据法律法规规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、 您的权利

根据中华人民共和国相关法律法规和其他监管规定，我行保障您对您的个人信息行使以下权利：

（一） 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。例如您想访问您的账户信息，可以通过我行网点、微信银行执行此类操作。

如果您想访问您在使用我行的功能和服务过程中产生的其他个人信息，请通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行，只要我行无需过多投入，我行会在合理的范围内向您提供，法律法规另有规定的除外。

1. 您的账户信息

注册银行卡号信息：金融服务-更多金融服务-卡片管理。

2. 您的交易信息

(1) 账户余额：金融服务-更多金融服务-余额查询；

(2) 账户明细：金融服务-更多金融服务-余额查询-交易明细；

(3) 贷款对账单：金融服务-更多金融服务-贷款账单。

(二) 更正、更新您的个人信息

当您发现我行处理的关于您的个人信息有错误或您需要更新您的个人信息时，您有权进行更正、更新。您可以通过我行网点、自助机具、手机银行（个人客户）App、网上银行更正、更新您的个人信息。

若无法更正、更新，您可以通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行。

(三) 删除您的个人信息

如出现以下情形，您有权要求我行删除您的个人信息：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

2. 我行停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

3. 您撤回同意；
4. 我行违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四） 改变您授权同意的范围及取消授权

每个业务功能均需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于我行收集和使用您的个人信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您有权决定是否继续授权我行收集、处理、使用您的个人信息。如您需要取消授权，您可以根据手机设备的不同品牌和型号，通过开通或关闭摄像头（相机）、相册、地理位置权限，随时给予或撤回您的部分授权。您也可以通过解约或不再关注“上海农商银行”微信公众号来撤回您关于我行继续收集您个人信息的授权。您也可以通过注销微信银行绑定的全部银行卡账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。授权取消后，我行将不再继续收集、处理、使用您相应的个人信息，同时我行将无法向您提供部分功能和服务。

但您取消授权的决定将不会影响此前我行基于授权对您个人信息进行的处理。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息作删除或匿名化处理。

（五） 注销您的账户/解约

您有权随时通过微信银行自助注销您此前注册的微信银行账户，注销路径为在“上海农商银行”微信公众号回复“#jy”。受理注销账户请求后，需要人工处理的，如无特殊情况，我行将在 15 个工作日内完成核查和处理。

您注销微信银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的微信银行，我行将不再通过微信银行收集您的个人信息，并将删除有关您微信银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您非微信银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用微信银行，以阻止我行获取您的个人信息。

请您注意，我行微信银行注册用户仅从手机设备中删除微信 App 时，我行不会注销您的微信银行账户，有关您微信银行的一切信息不会删除。您仍需通过上述流程方能注销您的微信银行账户。

（六）确保您的个人信息权利要求得到响应

如您需要行使其他个人信息法定权利，请联系我行客服热线 021-962999、4006962999。

为保障您的个人信息安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行有权在验证您的身份之后再处理您的请求。如无特殊情况，我行将在 15 个工作日内受理和处理您的请求。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用。但对于多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于无端重

复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我行有权予以拒绝。

如您对我行个人信息保护安全不满意或发现问题，可以致电我行客服热线 021-962999、4006962999 或向投诉邮箱 962999@shrcb.com 进行投诉、举报。如无特殊情况，我行将在 15 个工作日内受理和处理您的投诉、举报。

五、对第三方的责任声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我行接入的第三方提供的服务和接收您的个人信息的第三方可能有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的程序时，我行会通过弹窗等方式提醒您相关服务由第三方提供，建议您查看并了解其个人信息保护政策。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

六、对未成年人个人信息的约定

1. 我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的功能和服务，未经父母或监护人同意，未成年人不得创建自己的用户账户。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2. 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本个人信息保护

政策,并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的功能和服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况,我行只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本个人信息保护政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息,请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行,以便我行采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的父母或监护人,请您仔细阅读本个人信息保护政策。当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时,请通过本个人信息保护政策中的联系方式联系我行。

4. 特别的,如您为不满十四周岁的未成年人(以下简称“儿童”),请在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用微信银行内(包含我行和第三方)提供的功能和服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或其他监护人同意而收集您的信息的情况,我行除遵守本个人信息保护政策关于用户个人信息的约定外,还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则,严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露,且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限,到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息,请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行,以便我行采取相应的措施。

七、本个人信息保护政策如何更新

1. 根据国家法律法规及提供功能和服务、业务运营的需要，我行可能对本个人信息保护政策进行部分或全部修订。修改后的内容将通过包括但不限于推送通知、弹窗形式、我行官方网站公告、微信银行公告等方式来通知您。特别的，对于重大变更内容，我行还会提供更为显著的通知。

2. 本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我行的名称和联系方式；

(2) 个人信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限；

(3) 您行使法律规定权利的方式和程序；

(4) 法律、行政法规规定应当告知的其他事项。

3. 您有权选择是否继续授权我行收集、处理和使用您的个人信息。请您在充分理解我行修改后的个人信息保护政策的基础上，作出您认为适当的选择。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用我行的功能和服务。

4. 您可以在微信银行通过“金融服务-更多金融服务-更多服务-个人信息保护政策”查看本个人信息保护政策。我行鼓励您在每次使用微信银行时都查阅我行的个人信息保护政策。

八、 如何联系我行

如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我行联系：

我行全称：上海农村商业银行股份有限公司，地址：上海市中山东二路 70 号，邮编 200002；联系电话：客服热线 021-962999、4006962999。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内受理和处理您的疑问、意见或建议。

如您对我行的回复不满意，特别是我行个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向有关政府部门或行业协会进行反映。